

VATANDAŐA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŐVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
Otobüs durak talebi	Mahalle Muhtarının talep dilekçesi, Ukome kararı	15 İş Günü	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)
Okul ve STK'ların mücavir alan içi geziler için ücretli veya ücretsiz otobüs talebi	Kurum yetkilisinin dilekçesi veya telefon ile talebi	3 İş Günü	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)
Cenaze için otobüs hizmeti talebi	Cenaze sahibinin adres belirterek telefon ile otobüs işletmesine bildirmesi	1 Saat	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)
Otobüs Güzergâh değişiklik talepleri	Mahalle Muhtarı veya Vatandaşların talep dilekçeleri, Ukome kararı	15 İş Günü	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)
Ulaşım personelinin hizmet sunumu esnasındaki tutumu hakkında şikâyet	E-posta veya yazılı şikâyet dilekçesi	15 İş Günü	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)
Bilgi edinme başvurularının değerlendirilmesi	İnternet ortamında e-posta gönderisi veya dilekçe ile başvuru	15 İş Günü	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)
Kamu yararına olup reklam içermeyen afiş asma taleplerinin değerlendirilmesi	Yazılı başvuru, Başkanlık Oluru	5 İş Günü	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)
Kurumların şehir içi ulaşım yolcu rayiç bedel öğrenme talepler	Yazılı başvuru	15 İş Günü	Ulaşım Pln. ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Otobüs İşletme Şube Müdürlüğü)

UKOME Toplantıları	Kamu Kurum Kuruluşlar ile Vatandaşlardan gelen dilekçelerin Kurula sunulması.	Gündem Yoğunluğuna göre Başkanlığın Belirlediği sürede toplantılar yapılmaktadır. (En Geç 2 ay)	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Ticari Araç Tahsis Belgesi (Satış, Veraset)	Adli Sicil Kaydı,Kimlik Fotokopisi,Araç Ruhsat Fotokopisi,Vergi Dairesi Mükellefiyet Kaydı,Sürücü Belge Fotokopisi,Tarihçeli Yerleşim Yeri Kaydı,İlgili Meslek Oda Kayıt Belgesi.(Alıcı Şirket İse Şirket İmza Sirküsü ve ticaret Oda Sicil Kaydı,Ticaret Sicil Gazete Fotokopisi)	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Ticari Araç Tahsis Belgesi (Araç Değişikliği)	Yeni Takılacak Aracın Ruhsat Fotokopisi Plaka Sahibinin Ehliyeti ve Oda Kayıt Belgesi.	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Okul Servis Aracı Güzergah İzin Belgesi	Araç Ruhsat Fotokopisi,Trafik Sigortası,Şoförün Ehliyet Src,Psikoteknik,Adliscil Kaydı,Fotokopisi Okul ve Taşıyıcı Firmanın Sözleşme Fotokopisi, İmzalı Öğrenci listesi,	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Personel Servis Aracı Güzergah İzin Belgesi	Araç Ruhsat Fotokopisi,Trafik Sigortası,Şoförün Ehliyet Src,Psikoteknik,Adliscil Kaydı,Fotokopisi.	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Özmal Servis Aracı Güzergah İzin Belgesi	Araç Ruhsat Fotokopisi,Trafik Sigortası,Şoförün Ehliyet Src,Psikoteknik,Adliscil Kaydı,Fotokopisi.Son Ayın Sigorta Hizmet Dökümanı,Aracın Kalkış ve Varış Noktaları.	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Sağlık Kurumları Özmal Araç Güzergah İzin Belgesi	Araç Ruhsat Fotokopisi,Trafik Sigortası,Şoförün Ehliyet Src,Psikoteknik,Adliscil Kaydı,Fotokopisi,Araç Hostesinin Lise ve Üstü Diploma Fotokopisi ve Adli Sicil Kaydı Millieğitim Müdürlüğünden firmaya verilen İzin Belgesi,	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)

Hatlı Ticari Minibüs Güzergah İzin Belgesi	Araç Ruhsat Fotokopisi,Şofirun Mesleki Bilgi Formu (Oda Tarafından Verilir)Şoförün Ehliyet,Kimlik,Psikoteknik Belgesi ,Adliscil Kaydı ve Şofor Kimlik Kartı Fotokopileri,	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Ticari Taksi Çalışma İzin Belgesi	Şofor Kimlik Kartı Fotokopisi (Oda Tarafından Verilir) Araç Ruhsatı.	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
İl İçi Yolcu Taşıma Yetki İzin Belgesi	Eski Belgelerin Aslı,Araç Ruhsat Fotokopisi,Trafik Sigortası,Koltuk Sigortası,Şoförün Ehliyeti Src,Psikoteknik,Adliscil Kaydı,Fotokopileri UKOME Tebligatı	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Ticari Araç Çalışma Ruhsatı (Hatlı Minibüs, Servis Aracı, Ticari Taksi)	Konya Büyükşehir Belediyesi ile Şahıs-Şirket Arasındaki Yapılan Noter Sözleşmesi	3 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Açıkcapı Başvuruları	Vatandaş Başvuruları	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Cimer Başvuruları	Vatandaş Başvuruları	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Mubis Başvuruları	Muhtar Başvuruları	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Vatandaş ve Diğer Tüm Kurumlardan Gelen Talepler	İnternet ortamında e-posta gönderisi veya dilekçe ile başvuru	7 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
UKOME Görüşü Talebi. (Yapı ruhsatı aşamasında)	İlgili belediyenin üst yazısı -ukome görüşü alınmak üzere onaylanmış mimari proje (pafta-cd) - imar çapı	15 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
UKOME Görüşü Talebi.(Tadilat ruhsatı aşamasında)	İlgili belediyenin üst yazısı -ukome görüşü alınmak üzere onaylanmış tadilat projesi ve tadilat öncesi onaylı mimari projesi (pafta-cd) - imar çapı	15 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
UKOME Görüşü Talebi.İşletme ruhsatı aşamasında)	İlgili belediyenin üst yazısı -onaylı mimari projesi (pafta-cd) - imar çapı - yapı kullanım izin belgesi	15 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Geçiş Yolu İzin Belgesi Talebi.	İlgili belediyenin üst yazısı - mimari projesi veya vaziyet planı (pafta-cd) - önceden alınmış olan geçiş yolu izni fotokopisi(var ise) - aplikasyon planı	15 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)

Metro Görüşü Talebi.	İlgili belediyenin üst yazısı - tapu - imar çapı - mimari projesi (cd) - aplikasyon planı - plankote	Ulaştırma Ve Altyapı Bakanlığının cevap yazısına bağlı olarak değişmektedir.	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk. (Ulaşım Planlama Şube Müdürlüğü)
Sinyalizasyon Talebi	Mahalle Muhtarı veya Vatandaşların talep dilekçeleri, Ukome kararı	15 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk (TrafikSinyalizasyonŞube Müdürlüğü)
Düşey Trafik İşaretlemeleri (Levha) Talepleri	Mahalle Muhtarı veya Vatandaşların talep dilekçeleri, Ukome kararı	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk (TrafikSinyalizasyonŞube Müdürlüğü)
Yatay Trafik İşaretlemeleri (Yol çizgi, Yaya geçitleri, Önce Yaya ve Bisiklet Yolları) Talepleri	Mahalle Muhtarı veya Vatandaşların talep dilekçeleri, Ukome kararı	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk (TrafikSinyalizasyonŞube Müdürlüğü)
Hız Kesici Kasis Talebi	Mahalle Muhtarı veya Vatandaşların talep dilekçeleri,	1 iş günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk (TrafikSinyalizasyonŞube Müdürlüğü)
Delinatör İle Yol Bölme ve Yol Ayrımlarının Belirlemenmesi	Mahalle Muhtarı veya Vatandaşların talep dilekçeleri,	1 iş günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk (TrafikSinyalizasyonŞube Müdürlüğü)
Fiber Alt Yapısı ve Saha Dolabı Yerleştirilmesi	İl Emniyet Müdürlüğü, TKM	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk (TrafikSinyalizasyonŞube Müdürlüğü)
EDS ve Dinamik Kavşak Sistemi Kamera Direği Montajları	İl Emniyet Müdürlüğü,TKM	5 İş Günü	Ulaşım Pln.ve Raylı Sistem Daire Bşk (TrafikSinyalizasyonŞube Müdürlüğü)
Tramvay durak talebi	Mahalle Muhtarının talep dilekçesi, Ukome kararı	15 İş Günü	Ulaşım Pln ve Raylı Sistem Daire Bşk (Raylı Sistem ŞubeMüdürlüğü)
Ulaşım personelinin hizmet sunumu esnasındaki tutumu hakkında şikâyet	E-posta veya yazılı şikâyet dilekçesi	15 İş Günü	Ulaşım Pln ve Raylı Sistem Daire Bşk (Raylı Sistem ŞubeMüdürlüğü)
Bilgi edinme başvurularının değerlendirilmesi	İnternet ortamında e-posta gönderisi veya dilekçe ile başvuru	15 İş Günü	Ulaşım Pln ve Raylı Sistem Daire Bşk (Raylı Sistem ŞubeMüdürlüğü)