

**PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞLARA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ</b>	<b>HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM</b>
1	Vatandaşın Gelen Her Türlü Şikâyet, Görüş ve Bilgi Talepleri	Bilgi Edinme Başvuru Formu Dilekçe veya e-posta gönderisi	15 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
2	Muhtarlık Bilgi Sistemi (MUBİS)	Başvuru formu (Muhtarlık Vasıtasıyla Dijital Ortamda)	15 İş günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
3	Açık Kapı	Dijital Ortamda	15 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
4	Hakediş Talebi	Dilekçe	30 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
5	İş Deneyim Belgesi	Dilekçe, Belge Ücreti (Makbuz Karşılığı)	5 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
6	Tahribat Bedelleri	Ceza Zabıt Tutanağı	15 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
7	Huzur Bahçeleri Tahsisi	Dilekçe, Diğer Belgeler (Kimlik Fotokopisi, Fotoğraf, Elkart, Tahsis Ücret Makbuzu, Sözleşme)	15 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
8	Araç Kiralama (Ağaç Sökme)	Dilekçe, Araç Ücreti (Makbuz Karşılığı)	2 İş Günü + Kiralama Süresi	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
9	Stajyer Eğitimi	Dilekçe	15 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı
10	Park Yapım ve Kent Mobilyaları Talepleri, Oyun Gurubu ve Spor Aletleri Talebi	MUBİS, Dilekçe, Bilgi Edinme Başvurusu	15 İş Günü	Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı