

FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDART TABLOSU

SORU FORMU UYGULANAN BİRİM : KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ - FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI						
GÖREVLİ PERSONEL SAYISI: 622						
GÖREV ALANI İÇİNDE YAŞAYAN NÜFUS : 2.232.374 KİŞİ (KONYA NÜFUSU)						
GÖREV ALANININ YÜZÖLÇÜMÜ : 38.873 km ²						
HİZMETLERİ	HİZMETİN BİREKİMSİZLÜK DAVANANCI	HİZMETİN TANIMI	SORUMLU AÜT BİRİM	YILLIK İŞ YERİ İZLEM SAYISI	MİZANCIYA BELİRLİ FEN İŞLERİNİN TAMAMLANMA SÜRESİ	İLİK BASKINLI BAKIMI
Vatandaşın Gelen Her Türü Bilgi ve Görüş Talepleri	Bilgi Edinme Bavyuru Formu veya Dilekçe	Belediye hizmetleri ile ilgili genel işlemler (talep, görüş, şikayet)	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	Bilgi edinme: 100 adet Açıkkağı: 800 adet Dilekçe: 800 adet (Değişken, sabit, elektronik, yazılı)	Bilgi edinme: 5 iş günü Açıkkağı: 15 iş günü Dilekçe: 30 iş günü	Evrak Yönetimi Şube Müdürlüğü Açıkkağı Bavyuru Merkezi
Muhtarlık Bilgi Sistemi (MUBİS)	6240 Sayılı Kanun	Muhtarlardan hırsesnel olarak veya muhtarlık toplantılarında çıkan talep, şikayet ve görüşleri değerlendirmek ve sonucu ulaştırmak	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	Ortalama 800 adet bavyuru	15 iş günü	Kurum Hizmetler Koordinasyon Dairesi Başkanlığı
Açık Kağı	4982 Sayılı Kanun	Vatandaşlardan Ate153'ün doğrudan aramasıyla veya e-mail ortamında gelen bavyuruların değerlendirilerek gereken işlemlerin yapılması	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	Ortalama 1300 adet bavyuru	15 iş günü	Açık Kağı
Bilgi Edinme Şikayetler	Dilekçe veya Çıjı Merkezi Kayıtları	Vatandaşlardan dilekçe, e-mail veya faks yolu ile gelen ve bilgi edinme hakkı kanununa uygun olarak yapılan bavyuruların değerlendirilmesi ve geri bildirim yapılması	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	Ortalama 100 adet bavyuru	15 gün	Açık Kağı
Hakedeş Talepleri	Dilekçe	İhale yolu ile Yıkılmaları yapılmış işler için Yıkılmaları yapılmış işlemlerin sarrafına ve sđeyane bedelleri üzerinden ücretlerinin ödemesi	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	İhale sayısına göre değişken	Tanım edilen hakedeş 45 gün içerisinde tahakkuk bağlanır	Konya Büyükşehir Belediyesi (Bağı olduğu alt birime havale)
İş deneyim Belgesi	3734 sayılı Kanun İhale Kanunu	Yıkılmaları, tamamlama olduğu işler için verilen, yapılan işin miktar, yer ve parsel tutarlarını gösteren belgedir.	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	İhale sayısına ve talebe göre değişken	(Aktif olmayan durumlarda) 30 iş günü	Konya Büyükşehir Belediyesi (Bağı olduğu alt birime havale)
Tahribat bedelleri	Çezre zağı, tahribat ücretleri (makbuz karalığı)	Vatandaşların hırsesnel ya da kazı sonucunda Belediyemize mülklerine / imalatlarına zarar vermesi durumunda tahsil edilen parasal tutarlarıdır.	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	Değişken	Yaklaşık 15 gün	Zabta Dairesi Başkanlığı
Huzur Bahçeleri Tahsis	Dilekçe		Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü			Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü
Araç Kiralama (iş makinesi) Bedelleri	Dilekçe, Saattik ücret (makbuz karalığı), makine kiralama süresi, Makinenin çalışacağı yer	Belediye Meclisimizce (her yıl) belirlenen araçlar için saat meblağında göre araç ve iş makinesi kiralaması, ücret tahsilatı	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	Değişken	Bavyuru zamanı (Araç ve aracı müsaitlik durumuna göre)	İlgili birimler
Budama Talepleri bedeli	Dilekçe, Saattik ücret (makbuz karalığı), makine kiralama süresi, Makinenin çalışacağı yer		Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü			Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü
Fidan Dikim Talepleri	Dilekçe		Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü			Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü
Stajyer eğitimi	Dilekçe	Yol, tesisat ve inşaat yapım alanlarında, müdürlüğün yaptığı işler kapsamında giren her anlamda stajyer öğrenisi kabul etme ve zorunlu eğitim süresince bilgi paylaşımı	Akt Yapı, Aylkome, İhale, Özel Projeler, Park, Bahçeler, Yol Yapım Sb. Müdürlükleri	Değişken	30 iş günü	İlgili birimler
Park Yapım ve Kart Mobilyalar Talepleri Oyun Grubu ve spor aletleri tahsis	Muhb. 2048.çe. Bilgi edinme Bavyuru		Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü			Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü
İhale Doküman Satışı	Kültür Varlıkları İhale Yönetmeliği Madde 4 veya 4734 sayılı Kanun gereği	İstekli firmaların ihaleye katılabilmesi için doküman satışı zorunludur.	İhale Şube Müdürlüğü	değişken	Anlık	İhale Şube Müdürlüğü
İhale için Teklif Zarfı Teslimi	4734 sayılı Kanun madde:30	doğru kapak ve imzalı ve mühürlü olarak teslim edilmesi	İhale Şube Müdürlüğü	değişken	Anlık	İhale Şube Müdürlüğü
İhale için Bilgi İhtesesi	Yazılı talep	İhale konusundaki anlaşılmasını yerler hakkında bilgi talep edilmesi	İhale Şube Müdürlüğü	değişken	İhale gününden 10 gün önceye kadar	İhale Şube Müdürlüğü
İhale Dokümanlarına Yönelik İtiraz	4734 sayılı Kanun madde 54-55	İhale dokümanına yönelik itiraz ihale tarihinden en az 3 iş günü önceye kadar yapılabilir	İhale Şube Müdürlüğü	İtiraz olması durumunda göre	İtirazdan sonra 10 gün	İhale Şube Müdürlüğü
İhale Kararlarına Yönelik İtiraz	4734 sayılı Kanun madde 54-55	belirlenen ihale kararının firmalara tebliğinden itibaren 10 gün içinde itiraz edilebilir.	İhale Şube Müdürlüğü	İtiraz olması durumunda göre	İtirazdan sonra 10 gün	İhale Şube Müdürlüğü
Altıyapı Kazı Bakım	15.06.2006 tarih ve 24199 sayılı resmi gazetele yayımlanan Büyükşehir Belediyeler Koordinasyon merkezleri Yönetmeliğinin 2.maddesine göre	Bavyuru formu kurumun vastasıyla dijital ortamda	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Ortalama 35000 adet bavyuru	71 iş günü	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü
Kaçık Kaz ve İnteraktif bedelleri	2464 sayılı Belediyeler Çeşre Kanunu	Vatandaşların kaçık kaz sonucunda Belediyemize mülklerine / imalatlarına zarar vermesi durumunda tahsil edilen parasal tutarlarıdır.	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Değişken	30 iş günü	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü
Kurum ve kuruluşlar ile Özel ve Hızlı İşler tarafından sunulan hizmetler (trafiğe uygun alan yıllardaki) bakım ve tamirat (Trafik İşleri ve Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Belediyelere ait yollarla ilgili projelerin de Belediyemize tarafından sunulan hizmetler)	Konya Büyükşehir Belediyesi Altıyapı Hizmetleri Yönetmeliği	Kurum ve kuruluşlar ile Özel ve Hızlı İşler tarafından sunulan hizmetler (trafiğe uygun alan yıllardaki) bakım ve tamirat (Trafik İşleri ve Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Belediyelere ait yollarla ilgili projelerin de Belediyemize tarafından sunulan hizmetler)	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Değişken	3 iş günü	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü
Kurum ve kuruluşlar ile Özel ve Hızlı İşler tarafından sunulan hizmetler (trafiğe uygun olmayan alan yıllardaki) bakım ve tamirat (Trafik İşleri ve Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Belediyelere ait yollarla ilgili projelerin de Belediyemize tarafından sunulan hizmetler)	Konya Büyükşehir Belediyesi Altıyapı Hizmetleri Yönetmeliği	Kurum ve kuruluşlar ile Özel ve Hızlı İşler tarafından sunulan hizmetler (trafiğe uygun olmayan alan yıllardaki) bakım ve tamirat (Trafik İşleri ve Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü ile Belediyelere ait yollarla ilgili projelerin de Belediyemize tarafından sunulan hizmetler)	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü	Değişken	15 iş günü	Altıyapı Koordinasyon Şube Müdürlüğü

