

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**KAMU HİZMET STANDART TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURU BİÇİMİ	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM
1	Açık Kapı İstek Talep ve Şikâyetler	Yeni Büyükşehir Yasası ile Konya'nın 31 ilçesine hizmet eden Açık Kapı; Alo 153 telefon hattı, 0534 404 4242 Whatsapp hattı, www.konya.bel.tr internet adresinden ve Açık Kapı'dan şahsen başvuru yapılabilmektedir	15 İş Günü	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
2	Bilgi Edinme	İnternet ortamından başvurular alınmaktadır. (E- devlet ve www.konya.bel.tr)	15 İş Günü	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
3	CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden Kurumumuza gelen başvurular değerlendirilmektedir.	15 İş Günü	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
4	Kariyer Merkezi	İş arayan ve işveren buluşma merkezi, İstihdama katkı sağlamak amaçlı kurulan kariyer merkezi şahsen başvuru almakta özel sektör yönlendirmesi yapmaktadır.	Başvuru anında yönlendirme yapılmaktadır.	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

5	Açık Hava Reklam Çalışmalarının Tasarımı ve Baskı Sonrası Takibi	Belediyemiz bünyesinde iç birim yazışmaları ile tamamlanmaktadır.	2 İş Günü	Tanıtım Şube Müdürlüğü
6	Afiş, Broşür, Sunum ve Kitap Gibi Basılı Materyallerin Tasarımı ve Baskısı	Belediyemiz bünyesinde iç birim yazışmaları ile tamamlanmaktadır.	2 İş Günü	Tanıtım Şube Müdürlüğü
7	Tanıtım Filmleri, Kısa Filmler, Kamu Spotu, İntro ve TV Reklamlarının Hazırlanması ve Yayınlanması	Belediyemiz bünyesinde iç birim yazışmaları ile tamamlanmaktadır.	3 İş Günü	Tanıtım Şube Müdürlüğü
8	Tanıtım Materyalleri İçin Drone, Fotoğraf ve Video Çekimi Yapmak	Belediyemiz bünyesinde iç birim yazışmaları ile tamamlanmaktadır.	2 İş Günü	Tanıtım Şube Müdürlüğü
9	Merkez ve İlçelerde Organize Edilen Açılış ve Temel Atma Programlarının Organizasyonunu Yapmak	Belediyemiz bünyesinde iç birim yazışmaları ile tamamlanmaktadır.	3 İş Günü	Tanıtım Şube Müdürlüğü
10	Sosyal Medya Hesapları ve Web Sayfası için Tasarımlar Üretmek, Yayınlamak	Belediyemiz bünyesinde iç birim yazışmaları ile tamamlanmaktadır.	1 İş Günü	Tanıtım Şube Müdürlüğü

11	Özel haber, soru, bilgilendirme	Vatandaşların ve yerel, ulusal basın kuruluşları vasıtasıyla bilgi alma kanalları (mail, telefon) kanallarını kullanması.	Anlık, saatlik 1-2 İş Günü	Basın Şube Müdürlüğü
12	Sosyal Medya	Sosyal medya kanalları vasıtasıyla bilgi alma ve ilgili birimlere iletme. Güncel bilgiler paylaşma.	Anlık, saatlik, planlı	Basın Şube Müdürlüğü
13	Haber ve basın bülteni yayınlama	Kurum faaliyetlerini ve duyurularını basın kuruluşlarına servis etme.	Günlük, program sayısına göre değişken	Basın Şube Müdürlüğü